

# AGB

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

## **§ 1 Anwendungsbereich**

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von DOGETHER WE CAN angebotenen Dienstleistungen. Dies umfasst insbesondere Einzelstunden, Gruppenkurse und Veranstaltungen (z.B. Workshops, Spaziergänge und Seminare).

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten eine Beratungsleistung mit lösungsorientierten Handlungsvorschlägen in Theorie und Praxis ohne Erfolgsgarantie. Der Erfolg ist von der Umsetzung des Teilnehmers abhängig. Mit der Anmeldung zu einer Dienstleistung gelten diese Bedingungen vom Teilnehmer als angenommen und akzeptiert.

## **§ 2 Vertragsabschluss**

Die Dienstleistungen von DOGETHER WE CAN können nur nach vorheriger Anmeldung in Anspruch genommen werden. Hierfür muss der Teilnehmer vorab das Anmeldeformular von DOGETHER WE CAN unterzeichnen und per E-Mail oder in Papierform einreichen. Jegliche Änderungen der Angaben auf dem Anmeldeformular sind unverzüglich in Textform mitzuteilen. Mit Bestätigung der Anmeldung durch DOGETHER WE CAN gilt die Anmeldung als verbindlich.

## **§ 3 Preise**

Die Preise für die Dienstleistungen von DOGETHER WE CAN sind auf der Homepage [www.dogetherwecan.de](http://www.dogetherwecan.de) veröffentlicht und richten sich nach dem veröffentlichten Preis zum Zeitpunkt der Buchung.

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe.

## **§ 4 Zahlungsbedingungen**

Mit der Bestätigung der Anmeldung durch DOGETHER WE CAN wird die jeweilige Teilnahmegebühr sofort fällig. Gebühren für feste Gruppenangebote sind im Voraus spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung per Überweisung zu zahlen, bei späterer Anmeldung bis spätestens zum Kursbeginn. Ein Nachweis kann gefordert werden. Die Teilnahme ist für den gesamten Kurszeitraum verbindlich. Eine Rückerstattung der gezahlten Gebühr bei nicht Inanspruchnahme der Dienstleistung besteht nicht.

Für offene Gruppenangeboten besteht die Möglichkeit eine Trainingskarte mit 5 oder 10 Einheiten zu erwerben. Die Trainingskarte wird nach Überweisung der Gebühr ausgestellt und ist sofort gültig. Die Trainingskarte ist gebunden an einen Teilnehmer und dessen Familienangehörigen und dessen Hund/Hunde. Trainingskarten sind nicht übertragbar. Die Trainingskarten für 5 Einheiten sind ab Ausstellungsdatum 2 Monate gültig, die Karten mit 10 Einheiten sind 4 Monate gültig. Eine Rückerstattung der gezahlten Gebühr bei nicht Inanspruchnahme der Dienstleistungen besteht nicht.

Einzelangebote sind nach Rechnungsstellung zu überweisen oder nach Absprache vor Ort in bar zu bezahlen.

## **§ 5 Rücktritt**

Der Teilnehmer kann jederzeit vom Vertrag über die Teilnahme einer Dienstleistung von DOGETHER WE CAN zurücktreten. Der Rücktritt ist per E-Mail an [info@dogetherwecan.de](mailto:info@dogetherwecan.de) oder telefonisch zu erklären.

Im Fall des Rücktritts von einer Einzelstunde, hat der Teilnehmer den Rücktritt mindestens 48 Stunden vor Beginn der vereinbarten Uhrzeit zu erklären. Erfolgt die Absage nicht fristgemäß, hat der Teilnehmer die vollständige vereinbarte Gebühr zu entrichten. Die Gründe für die Verhinderung sind hierbei irrelevant.

Im Fall des Rücktritts vor Beginn eines Gruppenkurses oder einer Veranstaltung, hat der Teilnehmer bei Absage die Kursgebühr anteilig zu entrichten:

- |   |                      |
|---|----------------------|
| - bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn         | 20 % der Kursgebühr  |
| - bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn         | 50 % der Kursgebühr  |
| - weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn | 100 % der Kursgebühr |

Der Teilnehmer ist berechtigt, einen Ersatzteilnehmers zu benennen. DOGETHER WE CAN behält sich vor, diesen aus berechtigten Gründen abzulehnen.

Ein Rücktritt aus bereits laufenden Gruppenkursen oder Veranstaltungen ist ausgeschlossen. Eine Kostenerstattung erfolgt nicht.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

Wir behalten uns vor, geplante Gruppenkurse und Veranstaltungen aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bereits angemeldete Teilnehmer erhalten hierüber rechtzeitig Kenntnis und erhalten bereits gezahlte Kursgebühren zurückerstattet. In begründeten Ausnahmefällen (z.B. Krankheit) können geplante Dienstleistungen kurzfristig abgesagt werden. Sofern uns dies möglich ist, bieten wir nach Rücksprache mit den Teilnehmern einen Ersatztermin an. Sollte keine Termineinigkeit hergestellt werden, erstatten wir die für diesen Termin geleisteten Gebühren zurück.

Ein Rücktritt vom Kurs oder einzelnen Einheiten wegen schlechten Wetters wird nicht gewährt. Wir trainieren bei jedem Wetter und versuchen, der Witterung entsprechen die Trainingsorte zu wählen. Der Teilnehmer trägt dafür Sorge, dass er und sein Hund der Witterung und den Lichtverhältnissen entsprechend ausgestattet sind (z.B. durch wasserfestes Schuhwerk beim Halter, Leuchtreфлекoren beim Hund etc.).

## **§ 6 Haftung**

Die Teilnahme an Dienstleistungen von DOGETHER WE CAN sowie das Betreten des Geländes der Hundeschule erfolgt auf eigene Verantwortung und in eigener Haftung des Kursteilnehmers. Der Teilnehmer haftet für die von sich und/oder seinem Hund verursachten Schäden. Bei Infektionen durch einen nicht vollständig geimpften Hund haftet der Eigentümer des jeweiligen Hundes für ggf. anfallende Kosten und Schäden anderer Teilnehmer oder DOGETHER WE CAN.

Für die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Verfügungen, Anordnungen und Auflagen, die auf einen Hund erlassen worden sind, ist während der Teilnahme ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden an Menschen oder Tieren. Ausgenommen sind Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von DOGETHER WE CAN beruhen. Die Haftung durch DOGETHER WE CAN wird ausgeschlossen für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch Dritte und/oder deren Hunde verursacht werden.

Wird die Durchführung von Dienstleistungen von DOGETHER WE CAN aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen oder sonstiger, von DOGETHER WE CAN nicht zu vertretender Umstände unmöglich, so kann der Teilnehmer hieraus weder Rücktrittsrechte noch Schadensersatzansprüche geltend machen.

## **§ 7 Teilnahmevoraussetzungen**

Der Teilnehmer versichert, dass für den teilnehmenden Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

Der Teilnehmer versichert, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist und über einen aktuellen Impfschutz gemäß der Impfempfehlung für Hunde der Ständigen Impfkommision Veterinärmedizin (StIKo Vet) verfügt.

Ansteckende Krankheiten des Hundes sind unverzüglich mitzuteilen und schließen eine weitere Teilnahme des Hundes an den Veranstaltungen aus.

Besondere Verhaltensweisen (z.B. Aggression, Ängstlichkeit, Vokalisieren) oder Umstände (z.B. Läufigkeit) des Hundes sind unverzüglich mitzuteilen. Wird uns eine besondere Verhaltensweise wissentlich verschwiegen, führt dies unverzüglich zum Ausschluss des Teilnehmers.

## **§ 8 Pflichten des Teilnehmers**

Hunde sind grundsätzlich an der Leine zu führen, es sei denn der Trainer weist ausdrücklich den Teilnehmer an, den Hund abzuleinen. Das Ableinen des Hundes erfolgt auf alleinige Verantwortung des Teilnehmers.

Hinterlassenschaften des Hundes sind umgehend zu entfernen.

Den Anweisungen der Trainer ist stets Folge zu leisten.

Die Verwendung tierschutzrelevanter Hilfsmittel ist verboten (z.B. Stachelhalsbänder, Würgehalsbänder, Strom, Wasser).

Die Benutzung der Trainingsgeräte ist nur im Rahmen der Dienstleistungen von DOGETHER WE CAN und unter Aufsicht eines Trainers gestattet.

Bei Zuwiderhandlungen ist jederzeit Ausschluss von Dienstleistungen von DOGETHER WE CAN möglich.

## **§ 9 Sonstiges**

Alle personenbezogenen Daten, welche der Teilnehmer im Anmeldeformular an DOGETHER WE CAN übersendet, werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften behandelt. Die personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kontaktaufnahme und Rechnungsstellung gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Während der Dienstleistungen von DOGETHER WE CAN können durch DOGETHER WE CAN Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden, die zur Veröffentlichung verwendet werden können, es sei denn der Teilnehmer widerspricht der Erstellung ausdrücklich schriftlich.

Foto- oder Videoaufnahmen durch den Teilnehmer sind nur in Absprache mit DOGETHER WE CAN gestattet und dürfen nur für private Zwecke genutzt werden. Aufnahmen von anderen Teilnehmern sind untersagt.

Sämtliche Unterlagen von DOGETHER WE CAN, die den Teilnehmern im Rahmen der Dienstleistungen und aus Anlass der Teilnahme zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nicht ohne vorherige Absprache vervielfältigt, weitergegeben oder anderweitig genutzt werden.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.